

Tarifs d'intervention HT (hors frais de déplacement et de stationnement)

➤ Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau débutant	45.00 € / H
➤ Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau Initié	60.00 € / H
➤ Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau perfectionnement	80.00 € /H

Interventions

Dépoussiérage de l'ordinateur, des ventilateurs et (ou) radiateurs par vaporisation d'air sec sous pression.	22.00 € / U
--	-------------

Etablissement de devis et d'attestation de constat de panne pour la compagnie d'assurance - PDF envoyé par Email au client après règlement. Formation au fonctionnement élémentaire du matériel informatique. Livraison de matériels informatiques - Câblage informatique (<i>libre</i>) et câblage électrique (<i>libre</i>) .	49.00 €
Diagnostic de Panne (<i>sans démontage physique n'entraînant aucune réparation</i>) et Audit de sécurité (<i>sans désinfection PC</i>). Maintenance régulière de logiciels et maintenance régulière physique de matériels informatiques. Installation de modem (<i>box FAI</i>) USB et Ethernet / Paramétrage connexion et messagerie / Création d'un E-mail (<i>FAI</i>) / Test de vérification	

Evaluation du parc informatique et des besoins (<i>matériel et -ou- logiciel</i>) , Compte rendu par Email compter 1H00 en sus Installation et mise en service <i>initiale</i> de matériels (<i>neuf</i>) et logiciels informatiques. Conseils et assistance (<i>Achats, changement de FAI, démarches administratives, assistance dépôt de plainte Gendarmerie, police, assurance, etc..</i>) Diagnostic Panne (<i>avec démontage n'entraînant aucune réparation</i>) Audit de sécurité (<i>sans désinfection PC</i>). Réinstallation du PC. Restauration de paramètres "usine" (<i>sources fournies par le client</i>) . Installation de modem (<i>box FAI</i>) Wifi - CPL / Paramétrage connexion et Email / Création E-mail (<i>FAI - domaine privé</i>) / Test de vérification Création - Réservation d'un nom de domaine privé / Création E-mail (<i>domaine privé</i>) / Test de vérification	59.00 €
--	---------

Installation de mises à jour PC&Mac, mise à jour de Firmware et (<i>ou</i>) logiciel de périphériques tel que tablettes, smartphone, imprimantes, box, etc.. Réparation (<i>hors pièce</i>) et (<i>ou</i>) Installation et (<i>ou</i>) Réinstallation et (<i>ou</i>) paramétrage de matériels et logiciels informatiques. Réinstallation du PC. Restauration des paramètres usine (<i>sources non fournies par le client</i>) . Export (<i>ou sauvegarde</i>), récupération de données (<i>source PC, CD, DVD, HDD, carte SD, CF etc...</i>) (<i>SI support de dépôt NON fourni par le client, support facturé en Sus</i>) . Importation (<i>ou restauration</i>), dépôt de données numériques. Traitement Antivirus du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. (<i>Révélation ou éradication</i>) Optimisation de l'Opéating System et (<i>ou</i>) de la base de registre et (<i>ou</i>) de logiciels domestiques et professionnels et (<i>ou</i>) des fichiers. Configuration d'un réseau privé - paramétrage du routeur - réseau interne en adresses IP fixes ou DHCP Configuration du partage des fichiers sur chaque poste. Installation, désinstallation, configuration, reconfiguration de réseau, d'imprimante, de Box TV HD, ou tout autre matériel, liaison câblée ou sans fil. Paramétrages de logiciels multimédia ou non, en rapport avec une "box adsl" (<i>freemover, enregistreur numérique, etc..</i>) ou tout autre matériel relié.	77.00 €
--	---------

Récupération de mots de passe. Coût forfaitaire par mot de passe récupéré	110.00 € / Ut
---	---------------

Intervention sur Windows antérieur à la dernière version et mise à jour en vigueur (mises à jour, Migration , blocage de procédure d'installation, rétablissement des paramètres, etc..)	110.00 € / H
--	--------------

SECURITE - Rétablissement des fonctionnalités et paramètres de sécurité sur système d'exploitation et sur la suite sécuritaire #Antivirus-Parefeu (<i>si existant</i>)	120.00 € / Ut
---	---------------

EFFACEMENT de sécurité des anciennes données d'un disque dur avant cession, don à titre gratuit ou vente de l'appareil / forfait en atelier --> 110.00 € Ut / Ou sur place --> 77.00 € / H	
--	--

Travaux sur fichiers et (<i>ou</i>) logiciels (<i>tests que Word, Ciel, EBP, Quadra, Photoshop, Excel, logiciels de Vidéo; Son; Scan, Imagerie, Multimédia; Téléphone portable, etc..</i>) à partir de	120.00 € / H
--	--------------

Forfait mise en service initiale de matériels (<i>neuf</i>) et logiciels informatiques EN ATELIER / par poste (<i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i>) .	170.00 €
--	----------

Forfait traitement Antivirus du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. EN ATELIER / par poste	220.00 €
---	----------

Forfait réinstallation (ou migration ou clonage) et sécurisation (<i>30 jour gratuits selon config minimum requise</i>) du micro ordinateur (<i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i>) Inclus 30 minutes de remise en route sur le lieu de dépôt - EN ATELIER / par poste	220.00 €
--	----------

Assistance à distance par Téléphone, / Un accord préalable par retour de SMS ou Email est OBLIGATOIRE / <i>(Voir CGV)</i> , Toute 1/2 H commencée est due. 49.00€ les 30 premières minutes puis 42.00€ par tranche de 30 minutes suivantes/ Les sessions à distance peuvent être enregistrées. Pour toute assistance impliquant un logiciel type FaceTime, Skype, WhatsApp ou Teamviewer, des frais incompressibles de 18.00€ TTC par session sont applicables.	49.00€ /1er 1/2 H 42.00€ /30 min +
---	---------------------------------------

Frais de déplacement et de stationnement. Le montant sera communiqué lors de la prise de rendez-vous et porté au devis.

Toute heure commencée est due. Les prestations sont effectuées du lundi au samedi de 8H00 à 19H00 / Toutes interventions en dehors des horaires d'ouverture donnera lieu à une majoration du tarif horaire à partir de 90 €uros par heure en Sus du tarif de base selon sa nature, l'horaire d'intervention et son lieu ainsi que sa durée.